



SEMINARE

Im Bereich der Weiterbildung bieten wir Ihnen ein breites Veranstaltungsangebot - von ein- bis mehrtägigen Seminaren, über spannende Workshops bis zu informativen Fachtagungen. Immer Ihrem individuellen Fortbildungsbedarf angepasst.

Die hier aufgeführten Trainings sind ein Auszug aus diesem umfangreichen Spektrum, die wir Ihnen besonders empfehlen. Wählen Sie Ihr Wunschseminar aus - entsprechende Details lassen wir Ihnen selbstverständlich gern zukommen.

VERKAUFSTRAINING

"Vom Verkäufer zum Berater"

ZIELE	Mitarbeiter für ein überzeugendes Verkaufsgespräch qualifizieren
ZIELGRUPPE	Mitarbeiter im Innen- und Außendienst
TERMIN DAUER	30. + 31.07.2014 2 Tage
TEILNAHMEGEBÜHR	590,- €
ABSCHLUSS	Teilnahmezertifikat

MOTIVATION | KOMMUNIKATION | FÜHRUNG

"Kompetenz in der Mitarbeiterführung"

ZIELE	Motivation und Kommunikation in der Mitarbeiterführung
ZIELGRUPPE	Führungskräfte Teamleiter Personalverantwortliche
TERMIN DAUER	20. + 21.08.2014 2 Tage
TEILNAHMEGEBÜHR	590,- €
ABSCHLUSS	Teilnahmezertifikat

Wo Wissen geteilt wird.

PROZESSMANAGEMENT

"Die Grundlagen"

ZIELE	Überblick über Ausprägung & Methoden des Prozessmanagements
ZIELGRUPPE	Führungskräfte Teamleiter Personalverantwortliche
INHALTE	Ansätze & Zugänge zum PM <ul style="list-style-type: none">· Funktionsorientierung vs. Prozessorientierung· Rollenbilder in funktions- und prozessorientierten Organisationen· Prozessmanagement vs. Qualitätsmanagement vs. Projektmanagement - Prozess Lifecycle und Strategie· 4 Schritte Methode
KOMPETENZERWERB	Sie können sich im weiten Feld des Prozessmanagements orientieren, den Prozessmanagement-Entwicklungsstand Ihres Unternehmens beurteilen und erste Maßnahmen zur Verbesserung im eigenen Berufsumfeld anregen bzw. umsetzen.
TERMIN DAUER	23. + 24.07.2014 2 Tage
TEILNAHMEGEBÜHR	590,- €
ABSCHLUSS	Teilnahmezertifikat

ALLGEMEINGÜLTIGE SEMINARINFORMATIONEN

"Weiterbildung auf höchstem Niveau"

VORTRAGENDE	Delia Lachmund Dipl.-Pädagogin & Coach Norbert Fürstenberg MAS, MSc
SPRACHE	Deutsch
ORT	Dortmunder Straße 34 28199 Bremen
VERANSTALTER	die Prozessberater GmbH
INFO ANMELDUNG	Delia Lachmund Seminarleitung 0421. 5 96 539 30 d.lachmund@die-prozessberater.de

Nähere Informationen zu den Veranstaltungen sowie weitere Bildungsevents und Anmelde-möglichkeiten finden Sie auf unserer Webseite unter

www.die-prozessberater.de

die Prozessberater GmbH | Dortmunder Straße 34 | 28199 Bremen | 0421. 5 96 539 30